



ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

на

“ЗД ЕВРОИНС” АД, гр. София

за 2015 г.

Настоящият Доклад за Дейността е изготвен в съответствие с разпоредбите на чл. 100н от ЗППЦК, чл. 247 от ТЗ, чл. 33 от Закона за Счетоводството, и приложение № 10 към чл. 32, ал. 1, т. 2 от Наредба № 2 от 17.09.2003 г. за проспектите при публично предлагане и допускане до търговия на регулиран пазар на ценни книжа и за разкриването на информация от публичните дружества и другите емитенти на ценни книжа.

СЪДЪРЖАНИЕ

1. Обща информация за “ЗД Евроинс” АД
2. Информация за акциите на дружеството
3. Преглед на дейността и състоянието на дружеството
 - 3.1. Предлагани продукти
 - 3.2. Клонова мрежа и канали на продажба
 - 3.3. Състояние на пазара по общо застраховане през 2015 г.
 - 3.4. Избрани финансови показатели
 - 3.5. Презастраховане
4. Основни рискове, пред които е изправено дружеството
 - А. Систематични рискове
 1. Политически риск
 2. Макроикономически рискове
 - Б. Несистематични рискове
 1. Секторен риск
 2. Фирмен (бизнес) риск
 - В. Механизми за управление и систематизиране на оперативния риск
5. Значими събития, настъпили през 2015г. и след датата на съставяне на годишния финансов отчет за 2015г.
6. Вероятно бъдещо развитие на дружеството
7. Продуктова и развойна дейност
8. Информация, изисквана по реда на чл. 187д и 247 от Търговския закон
9. Програма за добро корпоративно управление
 - 9.1. Информация относно Програмата за добро корпоративно управление
 - 9.2. Информация относно изпълнението на програмата за прилагане на международните принципи за добро корпоративно управление
10. Информация за промените в управителните и надзорни органи през 2015г.
11. Информация за сключени големи сделки между свързани лица през 2015г.
12. Значителни договори
13. Информация за притежаваните от членовете на управителните и на контролните органи, прокуристите и висшия ръководен състав акции
14. Данни за Директора за връзки с инвеститорите

1. Обща информация за “ЗД Евроинс” АД

“ЗД Евроинс” АД (ЕВРОИНС) е една от първите застрахователни компании в България, получила лиценз за Общо застраховане по Закона за застраховането (обн., ДВ., бр.86 от 11.10.1996 г.) – Разрешение за извършване на застрахователна дейност по Протокол № 8 от 15.06.1998 г., издадено от Националния съвет по застраховане (НСЗ) при МС на Република България.

С решение по Протокол от редовно годишно общо събрание на акционерите на “Застрахователно дружество ЕВРО ИНС” АД, проведено на 27.06.2008 г. наименованието на дружеството е променено на “Застрахователно дружество ЕВРОИНС” АД. Промяната в търговската фирма е отразена в Устава на дружеството и вписана в търговския регистър от дата 03.08.2008 г.

През месец Март 2015 е подписан и 100% квотен презастрахователен договор с ХДИ Застраховане АД. Обект на покритие по този Договор са отговорностите самозадържани нето от Дружеството, които съществуват и не са били уредени към датата на подписване на този договор.

Към настоящия момент портфейлът на ЕВРОИНС обхваща над шестдесет броя застрахователни продукта, които покриват 18 вида застраховки от общо 18 разрешени на общозастрахователните дружества, в съответствие с Приложение № 1, Раздел II към Кодекса за застраховането (обн., ДВ., бр.103 от 23.12.2005 г.). Търговският модел на компанията е насочен към предлагането на пакетни застрахователни продукти, покриващи широк спектър от рискове и осигуряващи комплексно застрахователно обслужване на клиентите.

Съгласно Кодекса за застраховане “ЗД Евроинс” АД може да извършва активно презастраховане по всички видове застраховки, за които компанията има издаден лиценз.

2. Информация за акциите на дружеството

Търговията с акциите на ЕВРОИНС на Българска фондова борса – София АД (БФБ-София) стартира официално на 31.01.2006 г. Към 31.12.2015 г. акционерният капитал на дружеството е разпределен в 16 470 000 броя акции с номинал 1 лев. Към края на 2015 г. свободно търгуемият обем (free float) на акциите е 21.09% от емисията.

Основен акционер в ЕВРОИНС е “ЕВРОХОЛД БЪЛГАРИЯ” АД чрез дъщерния си застрахователен подхолдинг “ЕВРОИНС ИНШУРЪНС ГРУП” ЕАД (ЕИГ). “Еврохолд България” АД е образувано в края на 2006 г. при сливането на “Старком Холдинг” АД и “Еврохолд” АД. Дружеството е публично и акциите му се търгуват на БФБ-София, а от 15 декември 2011 година, в резултат на осъщественото двойно листване, акциите на дружеството се търгуват и на Варшавската фондова борса. Подхолдингът ЕИГ е създаден през 2007 г. чрез прехвърляне (апорт) на притежаваните от “Еврохолд България” АД акционерни участия в “ЗД Евроинс” АД, “ЗОК Свети Николай

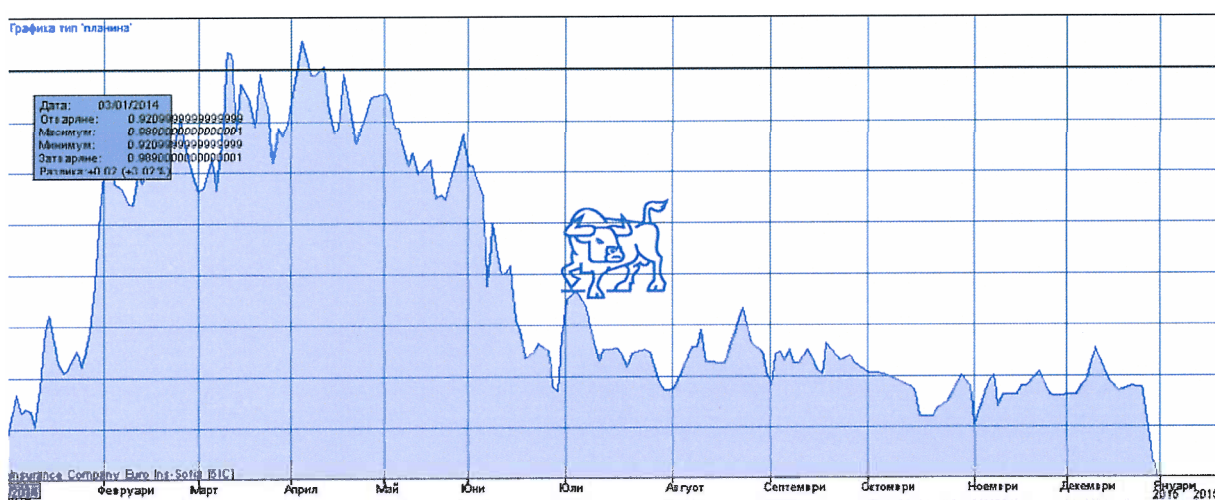
Чудотворец” АД (преименувано на “Евроинс – Здравно осигуряване” АД) и “Аситранс Асигурари” АД (преименувано на “Евроинс – Румъния” АД).

ЕВРОИНС извършва своята дейност в съответствие със законодателството на Република България, както и с европейското законодателство с пряко действие на територията на страната.

Основните нормативни актове, които касаят дейността на ЕВРОИНС като публично акционерно дружество с предмет на дейност “Общо застраховане”, са Законът за публичното предлагане на ценни книжа, Кодексът за застраховането и Търговският закон, както и подзаконовите актове по тяхното прилагане.

Всички акции на “ЗД Евроинс” АД са регистрирани за търговия на Основен пазар на БФБ-София АД, Сегмент Акции *Standard*, с борсов код – **5IC**.

Пазарна цена на акциите на дружеството



Източник: БФБ-София

Графиката показва движението на цените на акциите на ЕВРОИНС на БФБ-София за периода 06.01.2015 г. – 27.11.2015 г. (съответно първа и последна борсова сесия за отчетната 2015 година).

- Начална цена: 1.031 лв. (06.01.2015)
- Последна цена: 0.870 лв. (27.11.2015)
- Максимална цена: 1.150 лв. (01.04.2015)
- Минимална цена: 0.751 лв. (25.11.2015)
- Стойностно изменение: -0.161 лв.
- Относително изменение: -15.62%
- Средна цена: 0.95 лв.

3. Преглед на дейността и състоянието на дружеството

3.1. Предлагани продукти

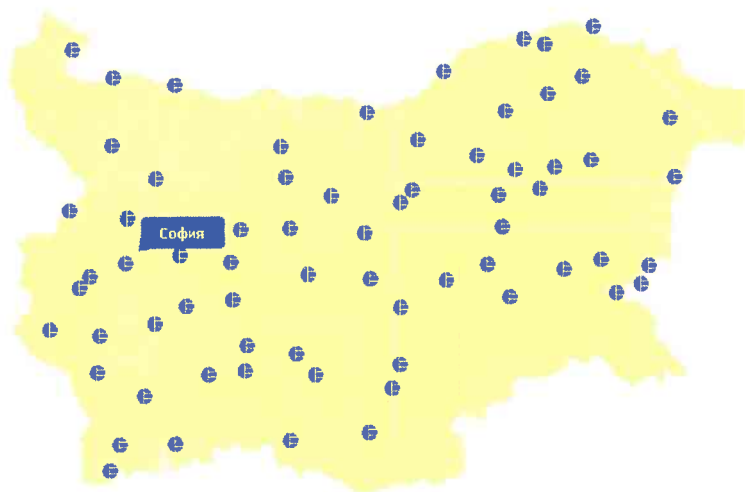
Вписаният предмет на дейност на ЕВРОИНС е: *Застраховане*, като дружеството извършва следните видове застраховки по общо застраховане:

1. Застраховка “Злополука”;
2. Застраховка “Заболяване”;
3. Застраховка “Сухопътни превозни средства” (без релсови превозни средства);
4. Застраховка “Релсови превозни средства”;
5. Застраховка “Летателни апарати”;
6. Застраховка “Плавателни съдове” (морски, речни и по езера и канали);
7. Застраховка “Товари по време на превоз” (включително стоки, багаж и други);
8. Застраховка “Пожар и природни бедствия”;
9. Застраховка “Други щети на имущество”;
10. Застраховка “Гражданска отговорност”, свързана с притежаването и използването на моторни превозни средства;
11. Застраховка “Гражданска отговорност”, свързана с притежаването и използването на летателни апарати;
12. Застраховка “Гражданска отговорност”, свързана с притежаването и използването на плавателни съдове;
13. Застраховка “Обща гражданска отговорност”;
14. Застраховка “Кредити”;
15. Застраховка “Гаранции”;
16. Застраховка “Разни финансови загуби”;
17. Застраховка “Правни разноски” (правна защита);
18. Застраховка “Помощ при пътуване” (асистанс).

Застрахователните продукти в портфейла на ЕВРОИНС покриват всички видове застраховки по общо застраховане съгласно действащата нормативна уредба. Дружеството притежава лицензи от КФН за продажбата на 18 вида застрахователни продукта (описани по-горе като част от предмета на дейност), като повечето от тях се предлагат през 2015 г.

3.2. Клонова мрежа и канали на продажба

В края на 2015г. успешно приключи сделката по придобиване мажоритарния дял от капитала на „ХДИ Застраховане“ АД от страна на „Евроинс Иншурънс Груп“ АД, с което „ХДИ Застраховане“ АД вече е част от групата на Евроинс. В резултат на това клоновата мрежа на компанията се разраства, и в момента “ЗД Евроинс” АД разполага с 90 офиса и 16 представителства във всички региони в България. Клоновата мрежа е изградена от агенции в градовете с население над 20 хиляди души и представителни офиси в селищата с население под 20 хиляди души..



ЕВРОИНС принадлежи към групата на “Еврохолд България” АД, като част от дъщерния му подхолдинг “Евроинс Иншурънс Груп” ЕАД. Основните инвестиции на холдинга са съсредоточени в дружества, чиито продукти и услуги осигуряват комплексно обслужване на клиентите по линията “Продажба на автомобили – Лизинг – Застраховане”. Освен застрахователната група, холдингът включва още дилъри на 10 марки автомобили, лизингова компания, автосервиси и фирми за автомобили под наем. При осъществяване на основната си дейност през 2015 г. ЕВРОИНС продължи успешно да работи в сътрудничество с останалите дружества в холдинга с цел оптимизация на общата дейност и постигане на синергичен ефект.

3.3. Състояние на пазара по общо застраховане през 2015 г.

За периода януари – ноември 2015 г. (съгласно последните публикувани данни от КФН) записаните премии в общото застраховане са в размер на 1 359 млн. лв., а в живото-застраховането – 352 млн. лв. Спрямо същия период на предходната година brutният премиен приход от общо застраховане нараства с 6.7 %, при живото-застраховането – с 17.3 %, или застрахователният пазар в България отбелязва общо ръст от 8.75 %.

Към 30.11.2015 г. увеличението на премиения приход за целия общозастрахователен сектор спрямо м. ноември 2014 г. в абсолютна стойност възлиза на 85.8 млн. лв. Най-голям е ръстът по застраховка “Сухопътни превозни средства” (Каско на МПС) – 11.0% или 42.9 млн. лв. повече записани премии от тези през същия период на предходната година, следван от този по задължителната застраховка на “Гражданска отговорност на автомобилистите” – 4.4% или с 21.2 млн. лв. повече записани премии и по застраховка “Пожар и природни бедствия” – 3.1 % или с 5.7 млн. лв. повече премии. По застраховка “Други щети на имущество” пазарът бележи ръст с 3 % или 1.1 млн. лв., премията по застраховка “Заболяване” намаляват с 0.1% или с 39 хил. лв.

Структурата на застрахователния портфейл се запазва почти същата: относителният дял на застраховка “Каско на МПС” в brutните начислени (записани) премии по общо застраховане нараства от 30.7 % през м. ноември 2014 г., до 31.9 % през м. ноември 2015 г., докато през м. ноември 2013 г. е бил 30.7%; делът на “ГО на автомобилистите” се изменя съответно от 38.4 % през м. ноември 2013 г. на 38.1 % през м. ноември 2014 г. и 37.2 % през м. ноември 2015 г.; а делът на застраховка “Пожар и природни бедствия” съответно е 14.1 % през XI.2013 г., 14.5% през XI.2014 г. и 14% през XI.2015 г.

Застраховките, свързани с притежаването и използването на моторни превозни средства, генерират най-голям обем приходи в портфейла на ЕВРОИНС и през м. ноември 2015 г. – 71.7% при 69.2% за пазара.

3.4. Избрани финансови показатели

Премийният приход на ЕВРОИНС за 2015 г. възлиза на 118.38 млн. лева. Дружеството отбелязва ръст по този показател с 42.8% спрямо 2014 г., основно в резултат на увеличаване на приходите по застраховка “ГО на автомобилите” по активно презастраховане.

Най-висок дял в премийния приход заема застраховка “ГО на автомобилите и Зелена карта” с 58.1 млн. лв., съответстващи на 49.1 % от общия премийен приход. Следват застраховка “Каско на МПС” с 27.4 млн. лв. (23.1 % дял от премийния приход), имуществените застраховки с 15.2 млн. лв., “Злополука и заболяване” и други. За сравнение, през 2014 г. застраховка “Каско на МПС” е била с по-висок относителен дял (25.1 %) в общия премийен приход, а застраховка “ГО на автомобилите и Зелена карта” – с по-нисък (40.4 %). Общо автомобилните застраховки съставляват 72.2 % от портфейла на дружеството през 2015 г. срещу 65.5 % през 2014 г.

По показателя “Премийен приход” най-висок ръст от 81.5 % е регистриран по застраховки “Селскостопанско застраховане” (с 1.4 млн. лв. повече записани премии), следван от този по задължителната застраховка “ГО на автомобилите и Зелена карта” - 73.3 %, по “Каско” – 31.62 %, по “Имуществени застраховки” – 19.9 % и по “Отговорности” – 4.8 %. По застраховките “Злополука” и “Карго” се наблюдава спад, съответно с 16.1 % и 4 %.

Вид застраховки /в хил. лв./	Премийен приход за 2015 г.	Премийен приход за 2014 г.	Дял за 2015 г. в %	Изменение премийен приход в %
Каско на МПС	27 360	20 788	23.1%	31.6%
ГО на автомобилите и Зелена карта	58 145	33 548	49.1%	73.3%
Имуществени застраховки	15 226	12 703	12.9%	19.9%
Селскостопанско застраховане	3 195	1 760	2.7%	81.5%
Злополука и заболяване	6 510	7 765	5.5%	-16.1%
Карго	3 166	3 301	2.7%	-4.0%
Отговорности	2 186	2 085	1.8%	4.9%
Други	2 596	937	2.2%	177.2%
Общо:	118 387	82 886	100%	42.8%

Брутната сума на изплатените обезщетения възлиза на 77.7 млн. лева, 21.9 млн. лв. от които са по застраховка "Каско на МПС" и 43.3 млн. лв. – по застраховка "Гражданска отговорност на автомобилистите и Зелена карта".

Вид застраховки /в хил. лв./	Изплатени щети за 2015 г.	Изплатени щети за 2014 г.	Дял за 2015 г. в %	Изменение изплатени щети в %
Каско на МПС	21 935	14 471	28.23%	51.58%
Гражданска отговорност на автомобилистите и Зелена карта	43 310	60 284	55.74%	-28.16%
Имуществени застраховки	6 396	4 520	8.23%	41.50%
Селскостопанско застраховане	2 064	1 672	2.66%	23.44%
Злополука и заболяване	2 896	2 028	3.73%	42.80%
Карго	647	963	0.83%	-32.81%
Отговорности	375	447	0.48%	-16.15%
Други	78	24	0.10%	225%
Общо:	77 701	84 409	100%	-7.95%

В структурата на изплатените обезщетения основен дял през 2015 г. заемат автомобилните застраховки – 83.97 %, от които 28.23 % по застраховка "Каско на МПС" и 55.74 % - по застраховка "Гражданска отговорност на автомобилистите и Зелена карта". За сравнение, през 2014 г. дялът на автомобилните застраховки в изплатените обезщетения е бил 88.56 %, от които 17.1 % по застраховка "Каско на МПС" и 71.4 % по застраховка "Гражданска отговорност на автомобилистите и Зелена карта".

Нетната квота на щетите (съотношението между възникналите претенции и спечелените премии, нетно от презастраховане) през отчетния период е 61.2 % и е по-ниска от тази през 2014 г., когато е била 67.1 %.

Административните разходи на дружеството нарастват с 7.4 % до 10.0 млн. лв. за 2015 г. спрямо 9.3 млн. лв. през 2014 г. като нетната квота намалява с 0,5 пункта от 12.4 % през 2014 г. на 11.9 % през 2015 г.

Вследствие на консервативната инвестиционна политика в условията на продължаващата икономическа криза, дружеството реализира положителен нетен резултат от инвестиции в размер на 1.32 млн. лв. За сравнение, нетният резултат от инвестиционна дейност за 2014 г. е положителен в размер на 1.28 млн. лв.

Нетният финансов резултат, реализиран през 2015 г. е печалба в размер на 0.2 млн. лв. и не се променя съществено спрямо печалбата от 0.3 млн. лв. за предходната година.

Финансови показатели	2015	2014
----------------------	------	------

Премиен приход (хил. лв.)	118 387	82 886
Изплатени обезщетения, нетно от регреси (хил. лв.)	77 701	84 409
Финансов резултат (хил. лв.)	204	297
Пазарен дял (%)	7.54%	5.9%
Нетна квота на щетимост (%)	61.2%	67.1%
Собствен капитал	23 777	17 914
Привлечен капитал	301	123
Брутни застрахов. резерви (хил. лв.)	148 238	124 154
Коефициент на финансова автономност*	3.2x	2.3x
Рентабилност на регистрирания капитал	1.2%	2.5%

*коэффициентът за финансова автономност се изчислява като съотношение на собствения капитал към пасивите, нетно от дялът на презастрахователите в техническите резерви.

Капиталовата адекватност на дружеството към края на 2015 г. е 184.537% и отговаря на общоприетите добри практики в застрахователния сектор.

Сумата на нетните технически резерви на дружеството към края на 2015 г. е намалена с 7.4 млн. лв. до 60.5 млн. лв., което представлява спад от 10.9 % спрямо 2014 г., когато са били 67.9 млн. лв.

Дружеството инвестира застрахователните резерви в дългови ценни книжа, в това число ценни книжа, издадени или гарантирани от Република България или от държава членка, акции, дялове в инвестиционни дружества и договорни фондове, депозити във финансови институции и недвижими имоти, необременени с тежести.

Управителният съвет на ЕВРОИНС определя инвестиционната политика на дружеството в съответствие с Кодекса за застраховането и вътрешноустройствените си актове. Инвестиционната политика на дружеството цели да осигури адекватна ликвидност за обслужване на ангажиментите за плащане и да поддържа приемливо ниво на риск на инвестираните средства.

Дружеството управлява активите при спазване принципите на надеждност, ликвидност, доходност, диверсификация и предпазливост. В своята съвкупност, инвестициите на дружеството следва да отговарят на правилата за диверсификация, регламентирани в Кодекса за застраховането.

През 2015 г. ЕВРОИНС се придържа към балансирана консервативна стратегия на инвестиране. Тази стратегия поставя акцента върху сигурността на инвестициите. Сигурността на инвестицията се измерва с риска от неплащане, забавяне в плащането и неблагоприятна промяна на пазарната цена. Балансираният характер на провежданата инвестиционна политика намира изражение в разумното диверсифициране на портфейла и предпазливото инвестиране, като голям дял в инвестиционния портфейл имат дълговите ценни книжа, издадени от правителството на Република България и правителства на държави-членки на ЕС и банкови депозити. Преобладаващ дял през 2015 г. в инвестиционния портфейл заемат акции, търгувани на българската фондова борса.

За осъществяването на инвестиционната си политика ЕВРОИНС използва професионални услуги на инвестиционни посредници, притежаващи лиценз за извършване на сделки в страната и чужбина.

4. Основни рискове, пред които е изправено дружеството

Под риск се разбира възможността да се случи събитие с неблагоприятен изход, несигурността от възникване на загуба или комбинация от опасности, които се характеризират с непредсказуемост на бъдещите резултати. По отношение на ЕВРОИНС рискът може да се дефинира и като неочаквана, негативна промяна в оценъчната стойност на дружеството или икономическата позиция на контрагентите в качеството им на акционери, застраховани, служители и др., доколкото това е резултат от договорни отношения и/или регулаторни изисквания.

Основната дейност на ЕВРОИНС е изложена на множество рискове, които могат да се класифицират по различни критерии. В зависимост от възможността рискът да бъде преодолян или елиминиран при осъществяването на дейността, от най-съществено значение е разделянето на рисковете на систематични и несистематични.

A. СИСТЕМАТИЧНИ РИСКОВЕ

Систематични са рисковете, свързани с общите колебания в икономиката, които могат да повлияят дейността на всички търговски субекти в страната. Те обективно съществуват извън дружеството и оказват ключово влияние върху неговата дейност и състояние. Към систематичните рискове се отнасят политическият и макроикономическите рискове. ЕВРОИНС не би могъл да въздейства върху тези рискове, но може да ги отчита и да се съобразява с тях посредством текущо събиране и анализ на информацията от различни източници.

1. Политически риск

Политическият риск отразява влиянието на политическите процеси в страната върху стопанския и инвестиционния процес, и по-конкретно върху възвръщаемостта на инвестициите. Степента на политическия риск се определя с вероятността за промени в неблагоприятна посока на водената от правителството дългосрочна икономическа политика, които могат да имат негативно въздействие върху инвестиционните решения. Други фактори, свързани с този риск, са евентуалните законодателни промени, касаещи стопанския и инвестиционния климат в страната.

Република България е страна с политическа и институционална стабилност, основана на съвременни конституционни принципи като многопартийна парламентарна система, свободни избори, етническа толерантност и ясно изразена система на разделение на властите. България е член на НАТО и от 1 януари 2007 година е член на Европейския Съюз (ЕС). Желанието за европейска интеграция, наличието на доминираща политическа формация, стремежът към строга фискална дисциплина и придържането към умерен дефицит създават прогнозируемост и минимизират политическия риск.

2. Макроикономически рискове

Повече от десетилетие след въвеждането на валутния борд, икономиката на България бе една от най-бързо развиващите се в Централна и Източна Европа (ЦИЕ). В периода

до 2008 г. бяха отчетени пет последователни години с ръст на БВП над 6.0 %. В момента основният външен риск е свързан с развитието на глобалната икономическа криза – загубата на ликвидност на финансовите пазари; масовото изтегляне на капитали от развиващите се пазари; ограниченото кредитиране и растящите кредитни спредове в резултат на преоценка на кредитните рискове; свиването на потреблението от основните вносители на българска продукция, което води до забавяне на растежа на БВП на България, както и до съответни намалени данъчни постъпления, а от там – и до бюджетен дефицит.

Едно от най-съществените проявления на кризата, което рефлектира пряко върху застрахователния сектор в България, е свиването на продажбите на нови автомобили. По данни на КФН за ноември 2015 г. общозастрахователният сектор в България регистрира ръст от 6.7 %. Това е третата поредна година с нарастване на премийния приход след четиригодишен период на спад, като се очаква през 2015 г. увеличението да бъде между 5 и 8% и леко да се повиши през следващата година.

Като потенциален вътрешен риск остава теоретичното либерализиране на фискалната политика, което би довело до сериозно допълнително увеличаване на дефицита и нарушаване принципите на валутния борд.

Към макроикономическите рискове се отнасят валутният, инфлационният и лихвеният риск.

2.1. Валутен риск

Валутният риск е възможността стойността на активите, пасивите и финансовите инструменти на икономическите субекти в страната да бъдат повлияни от промените в нивото на валутния курс на националната валута (BGN) спрямо други валути, което да доведе до обезценка на местната валута.

За България конкретно това е риск от преждевременен отказ от условията на Валутен борд при фиксиран курс на националната валута. Предвид приетата политика от страна на правителството и Централната банка, очакванията са за запазване на Валутния борд до приемането на страната в Еврозоната. Същевременно, фиксирането на курса на лева към единната европейска валута (EUR), ограничава колебанията спрямо основните чуждестранни валути в рамките на колебанията между самите валути и еврото.

Всяко значимо обезценяване на лева може да има значителен неблагоприятен ефект върху стопанските субекти в страната, включително върху ЕВРОИНС. Риск съществува и тогава, когато приходите и разходите на даден стопански субект се формират в различни валути. Особено изразена е експозицията на стопанските субекти, опериращи на територията на България, спрямо щатския долар, който е основна валута на значителна част от световните пазари на суровини и продукция.

Промените в различните валутни курсове не се отразяваха съществено върху дейността на ЕВРОИНС до момента, в който бяха придобити контролни участия в съседна Румъния. Финансовите резултати на тези дружества се представят в местната валута – румънска лея, чийто валутен курс се определя почти свободно на местния валутен пазар. Консолидираните приходи на Евроинс България АД ще бъдат изложени на валутен риск до въвеждането в Румъния на единната европейска валута.

Като цяло, дейността на ЕВРОИНС не генерира валутен риск, тъй като основните парични потоци на дружеството са деноминирани в лева.

2.2. Инфлационен риск

Инфлационният риск се свързва с вероятността инфлацията да повлияе на реалната възвръщаемост на инвестициите. Съгласно законопроекта за "Държавен бюджет на РБ за 2015 г.", се предвижда размерът на годишната инфлация за 2015 г. да е 0,4 %, след което да се ускори до 2.1 – 2.2 % през периода 2016 – 2017 г. При допускане на стабилно евро през 2015 и 2016 г. не се очаква ускорение на инфлацията по линия на външни фактори, както и съществено повишение в международните цени на храните и петрола в доларово изражение.

Основните рискове, свързани с прогнозата за инфлацията, се отнасят до динамиката на международните цени и до темпа на икономически растеж в България. Международните цени на суровините могат да нараснат по-значително в резултат от политическите кризи или нарастване на търсенето. Ограниченото предлагане на някои селскостопански стоки и особено на зърнените култури в международен план във връзка с неблагоприятни климатични явления, допълнително може да предизвика по-висока инфлация в страната. С възстановяването на вътрешното търсене се очакват по-високи относителни потребителски цени на услугите в сравнение с хранителните и нехранителните стоки. Според прогнозата на Министерство на финансите за макроикономическите показатели до 2020 г. се очаква темпът на нарастване на икономиката постепенно да се забави и средният растеж за периода 2017–2020 г. да възлезе на 2.0 %.

Предвид факта, че ЕВРОИНС използва предимно собствени средства и няма значими кредитни експозиции от външно финансиране, не се очаква съществено влияние на инфлацията върху финансовите резултати.

2.3. Лихвен риск

Лихвеният риск е свързан с възможността за промяна на преобладаващите лихвени равнища в страната. Неговото влияние се изразява с възможността нетните доходи на компаниите да намалее вследствие на повишение на лихвените равнища, при които ЕВРОИНС финансира своята дейност.

Лихвеният риск се включва в категорията на макроикономическите рискове, тъй като основна предпоставка за промяна в лихвените равнища е появата на нестабилност във финансовата система като цяло. Типичен пример за проявлението на този риск е глобалната икономическа криза, предизвикана от ликвидни проблеми на големи ипотечни институции в САЩ и Европа. В резултат на кризата лихвените надбавки за кредитен риск бяха преосмислени и повишени в глобален мащаб. Ефектът от тази криза има осезателно проявление в Източна Европа и на Балканите, изразено в ограничаване свободния достъп до заемни средства.

Повишаването на лихвите, при равни други условия, би се отразило върху цената на финансовия ресурс, използван от ЕВРОИНС при реализиране на различни бизнес проекти. Също така, може да повлияе върху размера на разходите на компанията, но това няма да има съществен ефект, тъй като рискът, свързан с промени в пазарния лихвен процент е концентриран най-вече във финансовите инструменти и в много по-малка степен в дълговите задължения на дружеството..

Лихвеният риск се управлява посредством балансираното използване на различни източници на финансов ресурс.

Б. НЕСИСТЕМАТИЧНИ РИСКОВЕ

Несистематичните рискове представляват частта от общия инвестиционен риск, специфични за конкретната компания и отрасъла. Несистематичните рискове могат да бъдат разделени на два вида: секторен (отраслов) риск, касаещ несигурността в развитието на отрасъла като цяло, и фирмен риск, произтичащ от характерните особености на дадено дружество.

1. Секторен риск

Секторният риск се поражда от влиянието на законово-нормативните промени върху доходите и паричните потоци в отрасъла, от агресивността на мениджмънта, от силната конкуренция и др. По отношение на ЕВРОИНС този риск се обуславя от състоянието и тенденциите на развитие в застрахователния сектор. В тази връзка, основните рискове, които оказват влияние върху дейността на сектора, са:

- промяна в търсенето на застрахователни услуги и продукти;
- наличие на силна конкуренция;
- дъмпинг на цените на основните застрахователни продукти;
- липса на възможности за разширяване на пазара вследствие намалението на brutния вътрешен продукт;
- рискове от промяна на нормативната уредба – основната дейност на ЕВРОИНС се основава на действащата законова уредба и утвърдените международни практики за управление на застрахователния риск. През 2015 г. не са правени промени в нормативната уредба, касаеща застраховането, които да окажат съществено влияние върху дейността на дружеството.

Дружеството се стреми да ограничи влиянието на секторните несистематични рискове върху дейността си чрез поддържане на богата гама от застрахователни продукти в широко диверсифициран портфейл и разработване на нови продукти, съобразно промените на пазарното търсене. От края на 2006 г. ЕВРОИНС притежава лиценз за всички видове застраховки по общо застраховане, съгласно Раздел II на Приложение № 1 към Кодекса за застраховането, като непрекъснато актуализира и обновява гамата на предлаганите застрахователни продукти. В същото време, дружеството води гъвкава ценова политика, съобразена с рисковия профил на клиента.

2. Фирмен риск

Фирменият риск се обуславя от естеството на дейност на дадено дружество, като за всяко дружество е важно възвръщаемостта от инвестираните средства и ресурси да съответства на риска, свързан с тази инвестиция.

Основният фирмен риск за ЕВРОИНС е свързан с възможността за намаляване на приходите от застрахователни премии и реализиране на отрицателен финансов резултат от дейността. Това оказва влияние върху получаваните дивиденди.

Фирменият риск обединява бизнес риска и финансовия риск.

Бизнес рискът се предопределя от самото естество на дейност на дружеството. Той се дефинира като несигурност, свързана с получаването на приходи, присъщи за отрасъла, в който компанията функционира. Естеството на бизнеса общо застраховане се основава на ценообразуване и управление на риска в различни негови прояви посредством управление на портфейл от застрахователни продукти.

Бизнес рискът се характеризира от:

- невъзможността за предвиждане на момента на настъпване и на големината на щетите, причинени от събития като природни бедствия, крупни аварии и терористични действия;
- наличието на ликвиден риск;
- наличието на оперативни рискове.

2.1. Бизнес риск, свързан с настъпването на големи щети

Поради представителния характер на продуктовата структура в застрахователния портфейл на ЕВРОИНС спрямо същата на застрахователния сектор в страната, не са налице специфични бизнес рискове, характерни единствено за дружеството, в сравнение с останалите представители на сектора.

Природни бедствия – тези събития могат да нанесат щети със значителен размер на застраховано имущество на граждани и фирми, както и на моторни превозни средства (МПС).

По отношение размера на щетите, които биха били нанесени от природни бедствия на автомобилния парк, застрахован в ЕВРОИНС, се счита, че той е минимален предвид два фактора:

- дружеството притежава голям портфейл от застраховани срещу природни бедствия автомобили на територията на цялата страна, което води до разпределение на риска от такива събития върху голяма съвкупност и съответно минимизиране ефекта от бедствията предвид факта, че те засягат силно ограничена територия от страната;
- застрахованите автомобили са лесно подвижни и съответно рискът от щети вследствие природни бедствия е частично намален, тъй като част от природните бедствия са предвидими, а териториалното им разпростиране е сравнително бавно и ограничено.

Размерът на щетите върху застраховано недвижимо имущество, които дружеството би могло да понесе от природни бедствия, е ограничен от презастрахователната програма, поддържана от ЕВРОИНС. С цел следене изложеността на портфейла на дружеството на риск от природни събития, на всяко тримесечие се изготвя оценка за акумулацията от дружеството риск от такива събития по CRESTA¹ зони.

Крупни аварии – големите индустриални рискове, които могат да предизвикат крупни аварии в застраховани производствени обекти, са с изключително незначителен,

¹ CRESTA – (Catastrophe Risk Evaluation and Standardizing Target Accumulations). С цел разпределяне и агрегиране на поети от застрахователните компании рискове, което се използва за по-нататъшно моделиране на застрахователния портфейл, териториите на страните са разделени на т.н. "акумулационни зони" или зони по CRESTA.

клонящ към 0, дял в портфейла на дружеството. Тяхното влияние е силно ограничено, тъй като рисковете, свързани с настъпването на крупни аварии, са напълно покрити от презастрахователната протекция на дружеството.

Терористични действия – през 2012 г. за първи път в България беше извършено терористично действие. Въпреки това, като цяло се приема, че поради прецедентния му характер, тероризмът не застрашава застрахованите обекти и/или не може да предизвика настъпването на рискове, покрити от застрахователните компании, работещи в областта на общото застраховане. По общите условия на ЕВРОИНС тероризмът е изключен риск съгласно международна клауза G51. При изрично искане на клиента се получава индивидуална котация само за този риск, като ЕВРОИНС не задържа никаква част от риска. Презастрахователи по този риск са лондонски компании, най-често лойдови синдикати.

2.2. Ликвиден риск

Ликвидният риск е свързан с възможността ЕВРОИНС да не погаси в договорения размер и/или срок свои задължения. Този риск е минимизиран предвид наличието на добре развита политика по управление на застрахователните резерви и текущите парични потоци и поддържането на висока степен на платежоспособност и ликвидност на компанията.

2.3. Оперативни рискове

Оперативните рискове са свързани със структурата на застрахователния портфейл, която включва:

- обхват на застрахователната защита, степен на диверсификация на риска, концентрация на продуктите по видове, пазари, клиенти и региони;
- наличието на политика по оценка, анализ и управление на риска, в т.ч. презастрахователна програма;
- управление на риска на ниво индивидуален продукт и клиент;
- управление на оперативния риск чрез приемане на лимити, внедряване на адекватна информационна технология, система за вътрешен контрол и независим одит;
- и политика по образуване на застрахователните резерви.

Оперативните рискове могат да се проявят в управлението на ЕВРОИНС чрез:

- вземане на грешни решения при определяне структурата на застрахователния портфейл;
- вземане на грешни решения при определяне на политиката по образуване на застрахователни резерви;
- проблеми в работата на единната управленска информационна система;
- пропуски във функционирането на система за вътрешен контрол;
- напускане на ключови служители и невъзможност да се назначи персонал с нужните качества;

- прекомерно нарастване на разходите за управление и администрация, водещо до намаляване на общата рентабилност на компанията.

Влиянието на оперативните рискове върху дейността на ЕВРОИНС се ограничава посредством прилагането на система за проучване, оценка и анализ на риска и неговото управление в следните направления:

- изпълнение на презастрахователна програма;
- управление на риска на ниво отделен продукт и отделен клиент;
- управление на оперативния риск чрез прилагане на лимити по пласментни нива;
- наличие на съвременна информационна система, както и на адекватна система за вътрешен контрол.

2.4. Финансов риск

Финансовият риск е рискът от регистриране на загуби или нереализиране на очаквани печалби от инвестициите на дружеството в резултат на неправилна инвестиционна политика на ЕВРОИНС. Той представлява допълнителната несигурност по отношение на инвеститора за получаването на приходи в случаите, когато дружеството използва привлечени или заемни средства.

Управителният съвет на ЕВРОИНС определя инвестиционната политика на дружеството в съответствие с Кодекса за застраховането и вътрешно-устройствените си актове. Инвестиционната политика на дружеството цели да осигури адекватна ликвидност за обслужване на ангажиментите за плащане и да поддържа приемливо ниво на риск на инвестираните средства.

За осъществяването на инвестиционната си политика ЕВРОИНС използва професионални услуги на водещи инвестиционни посредници, получили разрешение за извършване на сделки в страната и чужбина.

V. МЕХАНИЗМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ И МИНИМИЗИРАНЕ НА ОПЕРАТИВНИЯ РИСК

Политиката по управление на риска на ЕВРОИНС включва наличието на система за проучване, оценка и анализ на риска и неговото управление в следните направления: презастрахователна програма; управление на риска на ниво отделен продукт и отделен клиент; управление на риска чрез прилагане на лимити по пласментни нива; наличие на съвременна информационна система и адекватна система за вътрешен контрол.

3.5. Презастраховане

1. Презастрахователна програма

Съгласно Кодекса за застраховане "ЗД Евроинс" АД може да извършва активно презастраховане по всички видове застраховки, за които компанията има издаден лиценз.

2. Презастрахователна програма

Основните цели на презастрахователната политика на ЕВРОИНС са насочени към разширяване на застрахователния капацитет, увеличаване на самозадържането в степени, гарантиращи финансовата стабилност на дружеството и сигурността на застрахованите, както и предпазването на задържаната част от прекомерно негативни колебания в квотата на щетите.

Презастрахователната програма на компанията е изготвена със съдействието на лондонски брокери и е пласирана при високорейтингови европейски презастрахователни компании, всички от които притежават инвестиционен рейтинг по Standard & Poog's или AM Best. Тя се състои от:

- ◆ основен пропорционален презастрахователен договор – “Букет”, покриващ рисковете по имуществени застраховки, застраховки на товари и на плавателни съдове;
- ◆ допълнителен непропорционален презастрахователен договор по имуществени застраховки, защитаващ самозадържането на дружеството след пропорционалното покритие с водещ презастраховател с рейтинг А+ по S&P;
- ◆ непропорционален презастрахователен договор по застраховка “Гражданска отговорност” на автомобилистите с водещ презастраховател с рейтинг AA- по S&P;
- ◆ непропорционален договор по застраховка „Гражданска отговорност”, организиран във връзка с на продажбата на този вид застраховка, на територията на Р. Гърция, по условията на директивата за „Свободно предоставяне на услуги” (Freedom of services/FOS) с водещ презастраховател с рейтинг AA- по S&P;
- ◆ пропорционален презастрахователен договор по застраховка “Гражданска отговорност” на автомобилистите за нетното самозадържане след пропорционалния договор по-горе с водещ презастраховател с рейтинг AA- по S&P и с размер на цесията 50%;
- ◆ презастрахователна протекция за катастрофични рискове с капацитет от 35 милиона Евро, като допълнителни 5 милиона Евро са опция, упражняема от презастрахованите, покриваща едновременно трите застрахователни компании в групата на “Евроинс Иншурънс Груп” АД. Водещият презастраховател е с рейтинг А+ по S&P;
- ◆ презастрахователен договор за портфейла на дружеството по застраховка “Автокаско” с партньор с рейтинг на финансова стабилност А- по AM Best;
- ◆ комбинация от квотен презастрахователен договор и протекция на нетното самозадържане по застраховки “Отговорности” чрез договор от типа “Excess of loss” с водещ презастраховател с рейтинг AA- по S&P. През 2015 г. капацитетът на договора беше увеличен до 5 милиона Евро;
- ◆ Пропорционален презастрахователен договор за фронтиращ бизнес с презастраховател с рейтинг на финансова стабилност А- AM Best. Договорът е пласиран без участие на презастрахователен брокер и покрива всички видове бизнес без «Гражданска отговорност» на автомобилистите;

- ◆ Пропорционален презастрахователен договор за фронтращ бизнес с презастраховател с рейтинг на финансова стабилност A- AM Best. Договорът е пласиран през брокера Visionary Ltd. и покрива имуществени рискове, записани от името на Дружеството на територията на Великобритания.
- ◆ непропорционален презастрахователен договор по застраховки “Трудова злополука” и „Индивидуална злополука” с водач презастраховател с рейтинг A+ по S&P. Договорът е пласиран през брокера Guy Carpenter & Company Limited;
- ◆ факултативни презастрахователни договори за поемане на големи рискове по застраховки “Имущество” и “Отговорности”.

3. Управление на риска на ниво индивидуален застрахователен продукт и клиент

При сключване на застраховка в Дружеството се попълва подробен въпросник, на база на който се прави оценка на риска на всеки кандидат на застраховане според рисковите фактори, характерни за клиента (физическо или юридическо лице), въз основа на което се прилагат диференцирани тарифи, които отразяват индивидуалността на всеки застрахован.

4. Лимити по пласментни нива

Всички нива в пласментната мрежа на ЕВРОИНС имат ограничения по отношение размерите на риска, който те могат да поемат. При наличие на риск, превишаващ тези лимити, се прави запитване към Централно управление на Дружеството, което дава възможност за получаване на незабавна информация по отношение на големи рискове, които биха могли да се включат в портфейла на ЕВРОИНС, както и за своевременно търсене на факултативна презастрахователна защита за случаите, които го изискват.

5. Информационна система

Дружеството използва интегрирана информационна система с централизирана база данни, която осигурява он-лайн връзка между агенциите и централното управление.

6. Система за вътрешен контрол

В дружеството функционира “Специализирана служба за вътрешен контрол”, чийто ръководител се избира от общото събрание на акционерите. Вътрешният контрол се основава на приети правила и подробни процедури за организацията и дейността на службата, които отговарят на изискванията на устава на компанията и Кодекса за застраховането. Специализираната служба за вътрешен контрол проверява и оценява спазването на закона и вътрешните нормативни актове при извършване дейността на дружеството като сключване на застрахователни и презастрахователни договори, изплащане на обезщетения, система за отчетност и информация, системи за управление на риска, както и защитата на активите на дружеството.

5. Значими събития, настъпили през 2015 г и след датата на съставяне на годишния финансов отчет за 2015 г.

- През месец Март 2015 год. бе подписан 100% квотен презастрахователен договор с ХДИ Застраховане АД. Обект на покритие по този Договор са отговорностите, самозадържани нето от Дружеството, които съществуват и не са били уредени към датата на подписване на този договор. В резултат на договора, Евроинс записа 25,2 млн. лева премии по активно презастраховане.
- Беше увеличен акционерният капитал на дружество чрез успешно публично предлагане, вследствие на което бяха записани нови 4 716 444 акции с номинална стойност 1,00 лев и емисионна стойност 1,20 лева. В резултат на това размерът на акционерния капитал нарастна до 16 470 000 лева, а резервът от емисии на акции се увеличи до 9 554 948 лева. Публикуван бе проспекта за увеличение на капитала на Дружеството в изданията 24 часа и Капитал.

През първото тримесечие на 2016 г. не са настъпили значими събития с очакван бъдещ ефект върху резултатите на дружеството:

6. Вероятно бъдещо развитие на дружеството

Ръководството на дружеството счита, че макроикономическите фактори, оказали негативен ефект през периода 2009-2014 г., ще продължат да оказват влияние върху резултатите за 2015 г. Брутният премиен приход на дружеството за 2016 г. ще бъде в пряка зависимост от развитието на общозастрахователния пазар в страната. През 2009 година за първи път от много години пазарът отбеляза 4.9 % спад в приходите от застрахователни премии, през 2010 г. той е 5.6 %, през 2011 г. – 0.9 %, а през 2012 г. – 1.9 %. През 2013 г. отбелязва ръст от 6.5 %, През 2014г. отново се наблюдава увеличение на премиения приход, който е 0.8% дължащ се основно на записаните премии от активно презастраховане. в края на годината. Отчитайки еднократното въздействие на посочените обстоятелства върху резултатите на застрахователния пазар през 2014 г., както и слабият ръст през 2015г., като цяло се очаква икономическата криза да продължи да оказва негативно влияние върху растежа на пазара и през 2016 г., но със забавени темпове. В тази обстановка консервативна е прогнозата за запазване на ръста в общозастрахователния сектор.

С оглед ограничаване влиянието на макроикономическите фактори върху бъдещата дейност и рентабилност на дружеството, фокусът на неговото развитие в краткосрочен план ще бъде към увеличаване на пазарния дял на компанията на около 7.5-8 % и промяна на структурата на застрахователния портфейл в посока намаляване дела на автомобилното застраховане, паралелно и едновременно с намаляване на аквизиционните и административните разходи и постигане на положителен технически резултат по основните линии бизнес (видове застраховки). Това е свързано и с ограничаване влиянието на оперативните рискови фактори и поддържане на адекватни по размер и структура технически резерви.

Ще продължи да се прилага и консервативната политика на компанията по отношение на поддържания инвестиционен портфейл.

Политиката на дружеството за развитие на персонала на дружеството включва разнообразни форми за обучение в съответствие с целите и приоритетите на дружеството, както и с потребностите на самите служители.

7. Продуктова и развойна дейност

Усилията през 2015 бяха концентрирани върху въвеждане на изискванията по Солвенски-правила и процедури, ключови функции съобразно новата нормативна база, актуализация на ССВК, актуализация на подписваческата политика-презастрahователна програма, оторизации; нова ИТ база и портал, диверсификация на операционния риск в обслужването на щети по ЗК- кореспонденти,

Стратегическите цели през 2015 г. бяха запазване на добро съотношение на мотор/немотор бизнес в портфейла и увеличаване на съотношението до 65/35 Запазване на максимален брой клиенти от прехвърлените портфейли през 2013 и 2014, намаляване на портфейлите от клиенти с лоша история на щетите, създаване на таргет група сред брокерите, изграждане на единна фирмената култура след сливанията.

През месец май стартира причисляване на нови 18 агенции към търговската мрежа на ЕВРОИНС, което разширяване бе породено от присъединяването на ХДИ Застраховане към Евроинс Иншурънс груп. Практическото присъединяване бе свързано с приемането на множество мерки в организационен и функционален аспект по отношение на административното и информационно осигуряване на дейността на новите търговски единици, както и обучението на новите служители.

С оглед развитието на продуктовото портфолио и поддържане на конкурентноспособността на дружеството бяха завършени редица проекти, в резултат на което са актуализирани или създадени нови общи условия, тарифи и указания:

1. Актуализация на Общите условия по застраховка "Селскостопански култури".
2. Нови Общи условия за застраховане на преносими електронни устройства.
3. Специални условия по застраховка „Кражба и загуба на личен багаж“.
4. Тарифа по задължителна застраховка Злополука на пътниците в обществения транспорт
5. Тарифа по задължителна застраховка "Медицински разходи при злополука и заболяване на чужденци временно или продължително пребиваващи в РБ
6. Указания за застраховка Помощ при пътуване в чужбина
7. Тарифа Екстра дом
8. Тарифа Имущества на физически и юридически лица
9. Нови тарифи за застраховане на имуществва, представляващи обезпечения на кредити, отпуснати от Кредитни институции
10. Указания Товари по време на превоз
11. Тарифа Товари по време на превоз
12. Актуализация на тарифата по Каско на МПС

Съобразяване на премията по застраховка Гражданска отговорност на автомобилистите съобразно пазарните нива в целевата група клиенти на дружеството.

Актуализация и въвеждане на индивидуални оторизации на служителите и подписвачите в търговската мрежа както и обучение за правилното им прилагане.

С оглед развитието на собствената търговска мрежа и усъвършенстване на работата с посредниците, и през 2015 г. продължиха започналите през предходните години обучения в зависимост от нуждите за подобряване на оперативната дейност.

Планови обучения на брокери и агенти в национален и регионален мащаб

Развитие на бранд продукти с определени брокери

Таен клиент в търговската мрежа и брокерите

Проведоха се и вътрешно фирмени ресорни обучения за уеднаквяване на начина на работа вследствие на събиране на екипи от фирми с различни фирмени култури.

Обучение на ликвидаторите в Ликвидация на щети по бщо застраховане - имущество
Въвеждане на нови процеси в процеса на обработка на щетите и движението на документите съобразно намаляване на операционния риск
Ревизия на затворените щети по застраховки Карго и отговорност на превозвача и по застраховки имущество.

Промени свързани с нова нормативна уредба (Наредба 49) в ИТ областта на дейността

- Промени, касаещи работата с полици Гражданска отговорност на автомобилистите
- Промени, поддържащи ежедневното изпращане на информация за автомобилни щети към Информационната система на Гаранционен фонд.
- Актуализиране на всички автомобилни щети (ГО и Каско) в системата на Гаранционен фонд от 2010 година до настоящия момент

Пускане на нови продукти, чрез създаване на интеграционни модули с партньори на Евроинс:

- Web портал за сключването на полици „Имущество“ за клиентите по ипотечни кредити на Piraeus Bank
- Интеграционна функционалност между системите на Евроинс и Хенди за продукта „Хендигард“

Реализиране и внедряване на подобрен модул за пресмятане на резерва по щети в реално време. Проверка и зареждане в модула на пълната информация за щети от 2005 до настоящия момент

Внедряване на нова система за калкулация на автомобилни ремонти по щети (ДАТ). Реализиране на двупосочна интеграция между основната система на Евроинс и ДАТ, подпомагаща процеса на ликвидация на щети.

Стартиране и работа по проект за репортуване съгласно изискванията на Директива 2009/138/ЕС (Платежоспособност 2), и свързаните с нея промени в нормативната уредба. Необходимостта от отчетност по Директива 2009/138/ЕС (Платежоспособност 2) наложи закупуването на специализиран софтуер и сътрудничество с утвърдени фирми като IBM и Scale Focus

Подмяна на голяма част от действащите в компанията работни станции (около 1/3) с нови

През месец януари 2015 г. бяха изработени презентации на Евроинс Иншурънс Груп и на новата здравна застраховка, която Дружеството предлага. Изработен бе нов модул в интернет страницата на Дружеството в сектор здравни заведения. През настоящият месец бе отпечатан нов тираж на редица застраховки, а именно „Отмяна на пътуване“, специална листовка с отстъпки за притежателите на здравни карти от Евроинс и Евроинс Здравно Осигуряване за застраховки Каско - 5%, Помощ при пътуване -10% и Имущество 15%, карти за профилактични прегледи. Редица публикации в различни специализирани медии на застраховки „Помощ при пътуване“ и „Отмяна на пътуване“.

Като социално отговорна компания през 2015 г. ЕВРОИНС отново участва активно в обществени събития и спортни прояви. През месец юли 2015 г. Евроинс като социално отговорна компания подпомогна провеждането на Европейското първенство по джудо за юноши и девойки до 18 години, провело се в зала Арена Армеец, музикалния фестивала Bansko Beat, Държавно първенство по триатлон – Русе, Държавното първенство по дрифт в гр. Враца.

През месец септември 2015 г. стартира промоция по застраховка „Злополука на учащи, деца и персонал от учебни и детски заведения“. Бе изработено специално писмо насочено към родителите с предложение за застраховка „Екстра дом“ с отстъпка от 35%.

Във връзка с корпоративната социална отговорност Евроинс помогна за провеждането за четвърти път на състезанието „Обиколката на Витоша 100км 2015“, Европейска купа по триатлон в гр.Бургас, фестивала Бохеми Банско и Агрофорум посветен на европейските субсидии в селскостопанство провел се в хотел Маринела, София.

През месец ноември 2015 г. Евроинс бе официален застраховател на Автоизложението Автоизложение 2015 в The Mall, където бяха предоставени специални цени по застраховка Каско с асисанс. Като социално отговорна компания, Евроинс подкрепи провеждането на Коледения концерт „ТЕДИ КАЦАРОВА и приятели“, който се проведе във Централен военен клуб.

През изминала 2015 година в комуникацията с клиентите чрез формата за Обратна връзка в корпоративният сайт и фейсбук страницата на Дружеството, се наблюдава увеличение с около 53% в сравнение с 2014г. Клиентите вече използват главно тези канали за връзка с Компанията, тъй като чрез тях получават навременна информация в рамките на деня или в рамките на 2 дни в зависимост от сложността на казуса.

8. Информация, изисквана по реда на чл. 187д и 247 от Търговския закон

Брутните възнаграждения на членовете на Управителния и Надзорния съвети и прокуриста за 2015 г. са в размер на 561 776 лева.

Членове на Надзорния съвет към 31.12.2015 г. са:

- Виолета Василева Даракова
- Тодор Атанасов Данаилов до 25.09.2015 г.
- Доминик Виктор Франсоа Жозеф Бодуен от 25.09.2015 г.
- Ради Георгиев Георгиев

Членове на Управителния съвет към 31.12.2015 г. са:

- Велислав Милков Христов
- Антон Йотов Пиронски
- Йоанна Цветанова Христова
- Румяна Гешева Бетова
- Петър Веселинов Аврамов

Прокурист на дружеството към 31.12.2015 г. е Димитър Стоянов Димитров.

В устава на дружеството не се съдържат специални права или ограничения на членовете на управителния и надзорния съвет по отношение на придобиване на акции или облигации на дружеството.

През 2015 г. членовете на управителния и надзорния съвет на дружеството имат участия в размер над 25 на сто от капитала или участват като членове на управителните или контролни органи на следните дружества:

- Велислав Милков Христов – към 31.12.2015 г.:
 - “ЗД ЕВРОИНС” АД – член на Управителния съвет;
 - “Еврохолд България” АД – член на Управителния съвет;
 - “Старком Холдинг” АД – член на Съвета на Директорите;
- Йоанна Цветанова Христова – към 31.12.2015 г.:
 - “ЗД ЕВРОИНС” АД – изпълнителен член на Управителния съвет;
 - “Евроинс – Здравно осигуряване” ЗЕАД - член на Съвета на директорите;
 - “Капитал 3000” АД – член на Съвета на директорите;
 - “Кейбъл Нетуърк” АД – член на Съвета на директорите;
 - “ХДИ Застраховане” АД – изпълнителен член на Управителния съвет;
- Антон Йотов Пиронски – не участва като член на съвети в управлението на други дружества извън “ЗД ЕВРОИНС” АД;
- Петър Веселинов Аврамов – към 31.12.2015 г.:
 - “ЗД ЕВРОИНС” АД – изпълнителен член на Управителния съвет;
 - “ХДИ Застраховане” АД – изпълнителен член на Управителния съвет;
 - “Ведея инвест” ЕООД – едноличен собственик на капитала;
 - “Бдин” АД – член на съвета на директорите;
- Румяна Гешева Бетова – към 31.12.2015 г.:
 - “ЗД ЕВРОИНС” АД – Изпълнителен член на Управителния съвет;
 - “Кю Би И Иншурънс (Юръп) Лимитид – клон София” КЧТ – Управител;
 - “ХДИ Застраховане” АД – член на Управителния съвет;
- Доминик Виктор Франсоа Жозеф Бодуен – към 31.12.2015 г.:
 - “ЗД ЕВРОИНС” АД – член на Надзорния съвет;
 - “ЕВРОИНС ИНШУРЪНС ГРУП” АД – член на Съвета на директорите;
 - “Си Ти Ар” ООД – управител;
 - “Ес Си Ай солар България” ООД – управител;
- Виолета Василева Даракова – към 31.12.2015 г.:
 - “ЗД ЕВРОИНС” АД – председател на Надзорния съвет;
 - “ХДИ Застраховане” АД – член на Надзорния съвет;
- Ради Георгиев Георгиев – към 31.12.2015 г.:

- “ЗД ЕВРОИНС” АД – член на Надзорния съвет;
- “Еврохолд България” АД – член на Надзорния съвет;
- “Ви Ейч Пропърти Мениджмънт” ООД – ограничено отговорен съдружник;
- “Лаудспикърс Си Ей” ЕООД – едноличен собственик на капитала;
- “Корпорит Адвайзърс” ЕООД – едноличен собственик на капитала.

През 2015 г. членовете на управителния и надзорния съвет на дружеството не са сключвали договори по чл. 240б от Търговския закон, които да излизат извън обичайната дейност на дружеството или са сключени в отклонение от пазарните условия.

9. Програма за добро корпоративно управление

9.1. Информация относно Програмата за добро корпоративно управление

ЕВРОИНС прилага Програма за добро корпоративно управление съгласно установените международни практики и в съответствие с Националния кодекс за добро корпоративно управление. Тази програма урежда основните насоки и принципи на доброто корпоративно управление на дружеството съгласно международно признатите стандарти и при спазване на разпоредбите на българските законови и подзаконови актове.

Програмата за добро корпоративно управление е съобразена с действащата нормативна уредба с цел защита правата на акционерите и всички заинтересовани лица. Управителният съвет на дружеството е приел практиката за публично оповестяване на всяка информация, която е съществена за дружеството в определени от закона вид и срок.

Дружеството оповестява периодична и ad-hoc информация, която счита за съществена и която би повлияла на цената на акциите по начин, който гарантира равен и своевременно достъп до нея на всички заинтересовани лица като изпраща същата информация и до Комисията за финансов надзор и Българска Фондова Борса – София.

ЕВРОИНС изготвя междинни и годишни отчети и ги оповестява в законоустановения срок и ред в КФН, БФБ-София и пред обществеността. Оповестяваната информация е достъпна, точна и изчерпателна.

Дружеството разпространява информация към обществеността, КФН и БФБ-София чрез информационната система X3News на база сключен договор за информационно обслужване със “СЕРВИЗ ФИНАНСОВИ ПАЗАРИ” ЕООД. Също така, ЕВРОИНС има сключен договор за информационно обслужване с ИНВЕСТОР БГ като публикува информация за дружеството на специално създадения за емитенти на ценни книжа портал на сайта www.investor.bg.

9.2. Информация относно изпълнението на програмата за прилагане на международните принципи за добро корпоративно управление

ЕВРОИНС разглежда доброто корпоративно управление като съвкупност от взаимоотношения между управителния орган на дружеството, неговите акционери и трети

заинтересовани страни – търговски партньори, кредитори на компанията, потенциални инвеститори.

В съответствие с международно признатите стандарти и при спазване на разпоредбите на българските закони и подзаконови нормативни актове, ръководството на компанията и през 2015 г. се ръководеше от заложените в програмата цели, а именно:

- гарантиране правата на всички акционери на дружеството;
- подобряване нивото на информационна обезпеченост на акционерите;
- повишаване прозрачността и публичността на процесите, свързани с разкриване на информация от дружеството;
- осигуряване на възможност за ефективен надзор върху дейността на управителния орган, както от страна на държавните регулаторни органи, така и от страна на акционерите;
- постигане на солидна финансова стабилност и осигуряване на адекватна доходност на акционерите.

С дейността си през 2015 г. ръководството на ЕВРОИНС счита, че е изпълнило заложените в програмата цели и задачи.

Дружеството ще продължи да оптимизира процесите си на разкриване на информация с оглед постигане на максимална публичност и прозрачност.

10. Информация за промените в управителните и надзорни органи през 2015 г.

През 2015 г. за нов член на Надзорния съвет на “ЗД ЕВРОИНС” АД е избран Доминик Виктор Франсоа Жозеф Бодуен. Вписването в Търговския регистър е осъществено на 25.09.2015 г. Дата на изтичане на мандата: 26.08.2018 г.

На 11.06.2015 г., чрез вписване в Търговския регистър е променен начина на преставляване на „ Съвместно от всеки двама от изпълнителните членове на Управителния съвет или от всеки един от изпълнителните членове на управителния съвет съвместно с прокуриста на дружеството”.

11. Информация за сключени големи сделки между свързани лица през 2015 г.

Към 31.12.2015 г. не са налице сделки или предложения за сделки със свързани лица, които да са от съществено значение за дружеството и да са необичайни по вид и условия.

12. Значителни договори

През отчетния период „ЗД Евроинс” АД или член на икономическа група, към която той принадлежи, не са сключвали съществени договори различни от договорите, сключени по повод обичайната им дейност.

13. Информация за притежаваните от членовете на управителните и на контролните органи, прокуристите и висшия ръководен състав акции

Име:	Виолета Василева Даракова
Длъжност:	Председател на Надзорния съвет
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 0

Име:	Доминик Виктор Франсоа Жозеф Бодуен
Длъжност:	Член на Надзорния съвет
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 0

Име:	Тодор Атанасов Данаилов
Длъжност:	Член на Надзорния съвет
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 250

Име:	Ради Георгиев Георгиев
Длъжност:	Член на Надзорния съвет
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 600

Име:	Велислав Милков Христов
Длъжност:	Председател на Управителния съвет
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 0

Име:	Йоанна Цветанова Цонева
Длъжност:	Изпълнителен директор
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 0

Име:	Петър Веселинов Аврамов
Длъжност:	Член Управителен съвет
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 0

Име:	Антон Йотов Пиронски
Длъжност:	Изпълнителен директор
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 250

Име:	Димитър Стоянов Димитров
Длъжност:	Прокурист

Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 0
Име:	Михаил Тенев Тенев
Длъжност:	Ръководител на "Специализирана служба за вътрешен контрол"
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 200

14. Данни за Директора за връзки с инвеститорите

Милена Стоянова
Гр. София 1797, бул. "Христофор Колумб" № 43
Тел.: (+359 2) 9651 653;
E-mail: ir@euroins.bg

31.03.2016 г., гр. София



.....
Йоанна Цонева
Изпълнителен директор на "ЗД Евроинс" АД